

Hitzkirch, 6. November 2020

COVID-19 Informationen und Massnahmen – Stand per 6. November 2020

Sehr geehrte Damen und Herren
Sehr geschätzte Angehörige und Bezugspersonen

Letzte Woche haben wir Sie über die eingeschränkte Besuchsmöglichkeit, gültig ab 31. Oktober 2020, informiert. Trotz der starken Einschränkungen werden die Besuchsmöglichkeiten zur grossen Freude unserer Bewohnerinnen und Bewohnern rege genutzt.

Gerne teilen wir Ihnen mit, dass die Geschäftsleitung per heute Freitag, 6. November 2020 die Besuchszone erweitert. Besuche sind ab sofort wieder auf den Zimmern unserer Bewohnerinnen und Bewohnern unter Einhaltung der notwendigen Schutzmassnahmen möglich. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass nach wie vor Besuche von maximal 2 engsten Verwandten/Bezugsperson pro Bewohnerin oder pro Bewohner und pro Tag möglich sind, unabhängig, ob der Besuch im Zimmer oder der Cafeteria stattfindet.

Die Besuche sind ausschliesslich zu den vorgegebenen Besuchszeiten möglich:
Montag bis Freitag in der Zeit zwischen 10.00 – 12.00 Uhr und 14.00 – 17.00 Uhr
An Wochenenden in der Zeit zwischen 14.00 – 17.00 Uhr.

Die Besuche müssen während den Bürozeiten unter der Telefonnummer 041 919 95 11 oder direkt am Empfang reserviert werden. Die Eingänge unserer Häuser sind am Wochenende ausserhalb der Besuchszeiten geschlossen. Wir danken für Ihr Verständnis.

Hiermit machen wir Sie nochmals auf folgende wichtige Punkte aufmerksam, welche einen Besuch ermöglichen:

Anmeldung von Besuchen bei Bewohnern

Damit die Koordination von Besuchen vorgenommen werden kann, beachten Sie dazu folgendes:

1. Bitte melden Sie Ihren Besuch ausschliesslich beim Empfang unter der Nummer 041 919 95 11 telefonisch an (Emails können wir leider nicht berücksichtigen).
2. Anmeldungen für Besuche unter der Woche nehmen wir gerne zu den üblichen Bürozeiten entgegen.
3. Anmeldungen für Besuche am Wochenende können Sie bis spätestens Freitagnachmittag, 16.00 Uhr tätigen.
4. Unser Pflegepersonal ist aus Kapazitätsgründen angewiesen, keine Anmeldungen entgegen zu nehmen.

Besuche in der Chrüz matt allgemein

5. Alle Besucher melden sich beim Empfang im Haus Lindenberg. Auch die Besucher für das Haus Erlösen.
6. Sie wenden die Hygienemassnahmen gemäss den Instruktionen des Empfangspersonals an.
7. Sie tragen sich am Empfang in die Besucherliste ein (Kontakt-Tracing - Auflage des Kantons Luzern).
8. Geschenke und Mitgebrachtes werden im Grundsatz am Empfang abgegeben. Wenn Sie im Zusammenhang mit einem Besuch etwas mitbringen, zeigen Sie dies bitte am Empfang, damit die Oberflächen desinfiziert werden können.
9. Sie verzichten auf jeglichen direkten Körperkontakt wie z.B. Händeschütteln, Umarmen etc.
10. In den Bewohnerzimmern sind die Masken immer zu tragen, sie dürfen nicht abgelegt werden. In Sonderfällen (z.B. hohe Demenz) kann die Pflegedienstleitung oder die Betriebsleitung eine Ausnahmeregelung betreffend Körperkontakt und unter Anwendung spezieller Schutzmassnahmen genehmigen.

Grundsätzlich ist überall in der Chrüz matt eine Maske zu tragen. Einzig wenn Sie in der Cafeteria am Tisch sitzen, kann diese unter Einhaltung des Mindestabstands abgelegt bzw. unter das Kinn gezogen werden. Bitte beachten Sie, dass der Besuch in der Cafeteria nach wie vor auf eine Dauer von maximal 55 Minuten begrenzt ist.

11. Besuche im Bewohnerzimmer

Eine zeitliche Beschränkung für die Dauer des Besuchs gibt es nicht. Es sind maximal 2 Besucher pro Zimmer gleichzeitig möglich. Sämtliche Besucher melden sich beim Empfang im Haus Lindenberg. Dort werden Sie mit den notwendigen Hygienevorschriften für die Häuser Lindenberg und Erlösen vertraut gemacht und können anschliessend in das Bewohnerzimmer.

Gerne stehen wir Ihnen für weitergehende Auskünfte zur Verfügung.

Freundliche Grüsse



Raymond Neumann
Geschäftsführer



Priska Baumeler
Leiterin Pflege & Betreuung
Mitglied der Geschäftsleitung